

■ Uplatnění reklamace (reklamační list)

■ Kupující:

Firma:

IČ:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

e-mail:

■ Prodávající:

První hanácká BOW spol. s r.o.

IČ: 47670631

K Mrazírnám 1334/14, Olomouc, CZ-77900

Telefon: +420 605 796 727

e-mail: reklamace@vybavenidilny.cz

■ Reklamované zboží:

Označení zboží:

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu:

■ Popis závady:

.....
.....
.....

■ Obsah balení při předání:

.....
.....

■ Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznámte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek)

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: